

Algemene voorwaarden Ydema Kozijnen B.V., gevestigd te (9035 VP) Dronrijp, aan De Alde Mar 10, KvK 01058175

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Ydema: Ydema Kozijnen B.V. te Dronrijp
Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die al dan niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Ydema een overeenkomst sluit
Partijen: Ydema en de afnemer
Overeenkomst: de overeenkomst tussen afnemer en Ydema
Werkzaamheden: alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Ydema uit te voeren werkzaamheden, waaronder (de)montage en afwerking, in de meest ruime zin
Producten: alle door Ydema aangeboden en in het kader van de overeenkomst geleverde zaken
Schriftelijk: per brief, per telex of langs elektronische weg

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Ydema en de afnemer en alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten alsook op alle door Ydema gedane aanbiedingen en/of offertes.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Eventuele afwijkingen van en/of wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- Wanneer een bepaling in de overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden niet of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij voorzover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 Offertes en opdrachtbevestigingen

- Offertes hebben een geldigheidsduur van 8 weken. Offertes zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken zolang geen opdracht is verstrekt, tenzij de offerte anders vermeldt.
- Ingeval de afnemer gegevens, tekeningen e.d. heeft verstrekt, mag Ydema uitgaan van de juistheid daarvan.
- Een door Ydema uitgebrachte opdrachtbevestiging heeft een geldigheidsduur van 8 weken, tenzij de opdrachtbevestiging anders vermeldt.
- Alle offertes en opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale (bouwkundige) omstandigheden en gedurende normale weruren.

Artikel 3 Totstandkoming en inhoud

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ydema van de afnemer een ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
- De inhoud van de opdrachtbevestiging geldt tussen partijen als juist. Met het uitbrengen van de opdrachtbevestiging komt de offerte te vervallen.
- Ydema is gerechtigd elke overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder schadeloosheid te zijn, indien blijkt ter beoordeling van Ydema- dat de afnemer onvoldoende kredietwaardig is voor de nakoming.

Artikel 4 Wijzigingen en annulering

- Wijzigingen door de afnemer in de opdrachtbevestiging aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de opdrachtbevestiging kon worden gerekend, zijn voor rekening van de afnemer.
- Ingeval de afnemer na ondertekening van de opdrachtbevestiging de overeenkomst annuleert is de afnemer gehouden alle tot het moment van annulering door Ydema gemaakte kosten met het oog op de uitvoering van de overeenkomst te vergoeden. Ingeval op het moment van annulering de voor de uitvoering van de overeenkomst bestemde producten reeds op maat zijn vervaardigd, is de afnemer gehouden deze af te nemen tegen de daarvoor geldende prijzen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- De afnemer is gehouden om Ydema onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst onvoorziene bouwkundige omstandigheden voordoen, welke kostenverhogend zijn, heeft Ydema aanspraak op bijbetaling door de afnemer. In dat geval zal Ydema op korte termijn met de afnemer in overleg treden over de hoogte van die vergoeding.
- De afnemer zorgt voor eigen rekening en risico dat:
 - Ydema in de gelegenheid wordt gesteld om direct na aankomst op de locatie met de werkzaamheden te beginnen
 - de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd onder normale omstandigheden, niet belemmerd door obstakels en tijdens normale weruren, tenzij daarover vooraf tussen partijen duidelijke afspraken zijn gemaakt.
 - de toegangswegen tot de locatie geschikt zijn voor aflevering van producten
 - binnen een afstand van 50 m. tot de werkplek voldoende elektrische aansluitmogelijkheden, water en verlichting ter beschikking van Ydema zijn
 - de vereiste vergunningen en ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn voor het plaatsen van de producten en het uitvoeren van werkzaamheden tijdig verkregen zijn
 - binnen- en buitenzonwering, radiatoren en/of elektrische installaties ge(de)monteerd worden

- vertrekken waar gewerkt wordt uitgeruimd en weer ingeruimd worden
- de tuin hersteld wordt en gewassen en bestratingen verplaatst en herplaatst worden
- behang- en schilderwerk en/of schoonmaak plaatsvindt
- 4. Extra kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de voortgang van de werkzaamheden mogelijk te maken, worden door Ydema aan de afnemer in rekening gebracht.

Artikel 6 Prijzen

- Alle prijzen zijn af locatie Ydema te Dronrijp, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de overeenkomst is uitgevoerd, bijvoorbeeld door veranderende wet- en regelgeving, een stijging voortdoet in prijsbepalende factoren, dan mag Ydema die doorberekenen aan de afnemer.
- Ingeval de afnemer een natuurlijk persoon is niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf dan geldt dat prijsverhogingen als in lid 2 genoemd, drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst mogen worden doorberekend. Ingeval van doorberekening binnen drie maanden dan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- Ydema is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling en/of betaling in termijnen te verlangen en de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment van ontvangst van de aanbetaling en/of termijnbetaling(en).

Artikel 7 Betaling

- Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden door storting of overmaking op het op de factuur aangegeven rekeningnummer en wel binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een afwijkende termijn zijn overeengekomen.
- Ingeval van niet tijdige betaling is de afnemer, zonder verdere aanmaning of ingebrekestelling, in verzuim en over het uitstaande bedrag tot aan de dag van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- Indien de afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Ydema de vordering uit handen geven. Naast het verschuldigde totaalbedrag zijn in dat geval ook alle buitengerechtigde kosten in verband met de incasso voor rekening van de afnemer, met een minimum van € 150,-.
- Alle kosten die Ydema heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen de afnemer zijn eveneens voor rekening van de afnemer, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Ydema als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- Alle door de afnemer verrichte betalingen strekken primair ter voldoening van eventuele rente en door Ydema gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de afnemer naar het oordeel van Ydema daartoe aanleiding geeft, is Ydema gerechtigd van de afnemer te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Ydema te bepalen vorm. Indien de afnemer nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Ydema gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de afnemer aan Ydema uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- Ydema behoudt zich de eigendom van geleverde producten voor totdat haar vorderingen geheel zijn voldaan.
- Ingeval de afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen is Ydema gerechtigd de door haar geleverde producten op kosten van de afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar de producten zich bevinden. De afnemer staat Ydema toe de plaats te betreden waar de producten zich bevinden.
- De afnemer is niet bevoegd om op deze producten een (stil of bezitloos) pandrecht te vestigen of in eigendom over te dragen.
- De afnemer is gehouden ingeval van faillissement, surséance van betaling, WSNP of beslaglegging op producten, de curator, bewindvoerder c.q. beslagleggende partij te wijzen op het geldend eigendomsvoorbehoud.

Artikel 9 Levertijden

- Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient

- Ydema schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn te worden gegund.
- De levertijd gaat in wanneer Ydema de door de afnemer voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft ontvangen, een eventueel vereiste bouwvergunning is verleend, definitieve maatvoering is bepaald en ook overigens door de afnemer aan de door Ydema gestelde voorwaarden is voldaan.
- Ydema is niet gehouden aan de toegezegde levertijd, indien tussentijdse wijzigingen in de order worden aangebracht of indien zich onvoorziene omstandigheden of een geval van overmacht voordoen.

Artikel 10 Oplevering en goedkeuring

- De uitgevoerde werkzaamheden worden als opgeleverd en goedgekeurd beschouwd wanneer:
 - Ydema schriftelijk of mondeling aan de afnemer heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en/of een gezamenlijke opleveringscontrole heeft plaatsgevonden, waarbij de afnemer het werk heeft goedgekeurd.
 - een periode van 8 dagen na factuurdatum is verstreken en de afnemer heeft nagelaten een gezamenlijke opleveringscontrole te verlangen.
 - 2. Kleine gebreken zullen door Ydema zo spoedig mogelijk worden hersteld, maar zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring door de afnemer.
 - 3. Keurt de afnemer de werkzaamheden niet goed dan zal de afnemer dat schriftelijk met opgave van de gebreken aan Ydema meedelen en Ydema in de gelegenheid stellen om het afgekeurde werk te herstellen. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

Artikel 11 Garantie en uitsluiting

- De door Ydema aan de afnemer verstrekte garantie op producten, welke door een derde zijn geproduceerd, is beperkt tot de garantie die door de producent van de producten wordt verstrekt.
- De garantie is niet geldig in de volgende gevallen:
 - 2.1 Vrijwillig, opzettelijk of door een zware fout veroorzaakte of aangebrachte schade
 - 2.2 Beschadigingen:
 - = te wijten aan het niet naleven van onderhoudsvoorschriften, slijtage, normale veroudering en/of niet te voorziene schadelijke invloeden van het milieu
 - = te wijten aan een van buiten komende mechanische oorzaak
 - = te wijten aan het reinigen of in aanraking komen met vloeistoffen of materialen waar tegen de producten niet bestand zijn
 - = te wijten aan onoordeelkundig of abnormaal gebruik
 - 2.3 Verkleuringen te wijten aan weersinvloeden
 - 2.4 Lekkages te wijten aan extreme weersomstandigheden
 - 2.5 Glasschade
 - 2.6 Wanneer de afnemer zijn betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt of niet tijdig is nagekomen
 - 2.7 Wanneer het kleine onvolkomenheden in de afwerking betreft, welke geen afbreuk doen aan normaal gebruik
 - 2.8 De afnemer werkzaamheden aan door Ydema geleverde producten, uitgevoerde werkzaamheden en/of de bouwkundige constructie uitvoert danwel laat uitvoeren, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Ydema
 - 2.9 Wanneer zaken, materialen en/of constructies worden toegepast op uitdrukkelijke instructie van de afnemer en/of materialen door de afnemer worden aangeleverd, welke afwijken van het door Ydema gegeven advies
 - 2.10 Elke vordering tot vergoeding van gevolgschades
- Buiten de garantie valt het (opnieuw) afstellen van geleverde producten, zoals kozijnen en deuren, na verloop van een periode van drie maanden na levering en/of plaatsing door Ydema.
- Door vervanging of herstel wordt de garantieperiode niet verlengd of hernieuwd.
- De garantie bestaat uitsluitend uit herstel of vervanging van het betreffende product. Onder de garantie valt(vallen) niet de (kosten van) in- en uitbouw van het gebrekkige product.

Artikel 12 Reclames

- Reclames over het factuurbedrag dienen binnen 8 werkdagen na factuurdatum, schriftelijk met redenen omkleed bij Ydema te worden ingediend.
- Gebreken in geleverde producten of uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 8 werkdagen nadat de afnemer het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Ydema te worden ingediend. Is de afnemer een natuurlijk persoon niet handelende in de

- uitoefening van bedrijf of beroep dan bedraagt de termijn van reclameren twee maanden.
- Indien de afnemer van een gebrek later melding maakt dan komt de afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of vergoeding en vervallen alle aanspraken van de afnemer tegenover Ydema.
- Indien vast staat dat geleverde producten of uitgevoerde werkzaamheden gebrekrijk zijn en de afnemer heeft tijdig bij Ydema gereclameerd, dan zal Ydema de producten en/of werkzaamheden herstellen of vervangen, of, ter keuze van Ydema, een vervangende vergoeding aan de afnemer voldoen.
- Een reclame schort de betalingsverplichting van de afnemer voor het goed uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst nimmer op.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- Indien door Ydema geleverde producten gebrekrijk zijn dan is de aansprakelijkheid van Ydema beperkt tot hetgeen in artikel 11 onder 'Garanties en uitsluiting' is geregeld.
- Aansprakelijkheid voor gebreken aan geleverde producten wordt door Ydema alleen aanvaardt voorzover haar leverancier aansprakelijkheid erkent.
- Voorts is iedere aansprakelijkheid van Ydema, op grond van de overeenkomst of de wet, beperkt tot vergoeding van directe schade en wel tot maximaal de factuurwaarde van dat onderdeel van de opdracht, waarvoor de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot een bedrag van maximaal € 25.000,-. Als leidraad daarvoor zal de in de betreffende opdrachtbevestiging opgenomen calculatie van Ydema gelden.
- Ydema is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen in- en uitbouwkosten van producten die hersteld of vervangen dienen te worden en gevolgschade, zoals gederfde winst, verlies van verwachte omzet en/of bedrijfsstagnatie.
- De afnemer vrijwaart Ydema voor aanspraken van derden, die op enigerlei wijze verband houden met de geleverde producten en/of uitgevoerde werkzaamheden, behoudens opzet of grove schuld aan de kant van Ydema.
- De in de voorgaande artikelen genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Ydema.
- De bepaling van schade zal in voorkomende situaties een aftrek nieuw voor oud worden toegepast.
- De aansprakelijkheid van Ydema vervalt indien de afnemer niet binnen een termijn van twee jaar nadat hij/zij bekend is geworden met het voorval dat tot aansprakelijkheid leidt, Ydema daarvoor aansprakelijk heeft gesteld.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

De door Ydema overlegde detailtekeningen, beschrijvingen, constructiemethoden, berekeningen, adviezen en dergelijke blijven eigendom van Ydema ongeacht of kosten daarvoor in rekening zijn gebracht.

Artikel 15 Overmacht

- Ydema is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de afnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voor zien, waarop Ydema geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Ydema niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder in ieder geval begrepen niet-nakoming of te late door leveranciers, gebrek aan arbeidskrachten en weersomstandigheden.
- Ydema kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit overeenkomst opschorten.
- Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Voorzover Ydema ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is Ydema gerechtigd het reeds nagekomen gedeelte afzonderlijk te factureren. De afnemer is gehouden die factuur te voldoen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de daaraan gekoppelde overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, trachten op te lossen in onderling overleg. Eerst als vaststaat dat partijen hun geschillen niet in onderling overleg kunnen oplossen, zullen zij een beroep op de rechter doen.
- Alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Ydema gevestigd is.